



### **Recordatorios útiles**

- » El contenedor debe estar fuera a más tardar a las **6 a.m.**
- » Contenedor debe estar a **1-2 pies** de la calle
- » **4 pies de distancia** de cercas, buzones y autos

## **Preguntas Frecuentes**

### **¿Cómo reporto un problema de servicio?**

Para reportar falta de servicio de recolección u otros problemas relacionados con los servicios, llame a la línea de servicio al cliente de Emmett Sanitation al 208-365-6103. Recuerde sacar sus contenedores antes de las 6 a.m. para poder obtener servicio en su día designado de recolección, y asegúrese de que estén separados por lo menos a cuatro pies de distancia entre sí, y a cuatro pies de distancia de los automóviles estacionados, u de otros obstáculos.

### **¿Ofrecen diferentes tamaños de contenedores?**

Los clientes pueden elegir un 64 o 96 galones. Puede cambiar los tamaños una sola vez sin cargo.

### **¿Puedo pedir más de uno**

Un contenedor de basura adicional cuesta \$ 2.31 por mes.

### **¿Qué puedo poner en el contenedor?**

Toda la basura doméstica normal y los desechos del jardín en el contenedor. Sin hay cenizas calientes, carbones, latas llenas de pintura, aceite de motor usado, escombros de construcción o demolición, tierra ni rocas, u otro material peligroso en el contenedor. Este material esta restringido.

### **¿Cómo organizo el servicio de artículos voluminosos?**

Si tiene un artículo grande que no cabe en el carrito, comuníquese con Emmett Sanitation. Puede organizar fácilmente la eliminación de colchones, muebles, electrodomésticos, etc. llamando al 208-365-6103.

### **¿Recogerás algo que se coloque fuera del contenedor?**

Todo el contenido debe caber totalmente dentro del contenedor con la tapa cerrada. No se recolectarán los contenedores y los artículos que se hayan llenado en exceso al lado o por encima del contenedor. Si sus necesidades de recolección de basura exceden los contenedores facilitados (cada hogar recibe un contenedor de basura de 95 galones), hay contenedores adicionales disponibles por una tarifa.

Las latas de desbordamiento deben tener una etiqueta de desbordamiento visible o puede solicitar un contenedor adicional.. Una etiqueta de desbordamiento por bote de basura de 32 galones.

***Dar vuelta la página...***

Directrices sobre el uso del programa de desbordamiento:

- Las bolsas de basura deben estar dentro de latas de 32 galones solamente; no se recogerán bolsas de basura en la acera.
- Cada etiqueta adhesiva permite un solo uso y se eliminará en el momento de la recogida.
- Las etiquetas de desbordamiento nunca caducan, por lo que puede usarlas año tras año.

### ¿Dónde los obtengo los etiquetas adhesivas y cuánto cuestan?

Cada año, los hogares recibirán cinco calcomanías de desbordamiento GRATUITAS con una facturación de servicios públicos sin cargo. *Las etiquetas adhesivas llegarán por correo en los próximos meses.* Puede solicitar etiquetas adhesivas adicionales llamando a Emmett Sanitation. Una hoja de cinco etiquetas adhesivas cuesta \$ 8.00.

<b>Emmett Sanitation 2025 Horario de Vacaciones 208-365-6103</b>	
<b>Enero</b>	Día de Año Nuevo 1/1/25 CERRADO (Servicios de miércoles a viernes con un día de retraso) Día de MLK 1/20/25 CERRADO (Servicios de lunes a viernes con un día de retraso)
<b>Febrero</b>	Día del Presidente 2/17/25 CERRADO (Servicios de lunes a viernes con un día de retraso)
<b>Mayo</b>	Día Conmemorativo 5/26/25 CERRADO (Servicios de lunes a viernes con un día de retraso)
<b>Junio</b>	Día de Junio 6/19/25 CERRADO (Servicios de jueves y viernes tendrán un día de retraso)
<b>Julio</b>	Día de la Independencia 7/4/25 CERRADO (Solo servicios de los viernes con un día retraso)
<b>Septiembre</b>	Día del Trabajador 9/1/25 CERRADO (Servicios de lunes a viernes con un día de retraso)
<b>Octubre</b>	Día de la Raza 10/13/25 CERRADO (Servicios de lunes a viernes con un día de retraso)
<b>Noviembre</b>	Día de los Veteranos 11/11/25 CERRADO (Servicios de martes a viernes con un día de retraso), Día de Gracias 11/27/25 CERRADO (Servicios de jueves y viernes tendrán un día de retraso)
<b>Diciembre</b>	Día De Navidad 12/25/25 CERRADO Servicios de jueves y viernes tendrán un día de retraso)

**“¡ Embolsa Tu Basura Antes de desecharla !”**

